

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a CONTROL SOLUTION Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szállító) által szállított bármely termék, eszköz, készülék (továbbiakban: Termék) Megrendelő számára történő szállítására vonatkozó, illetve az azzal kapcsolatos minden ajánlatra, megrendelésre, Rendelés visszaigazolásra és egyéb írásbeli (pl. e-mail) megállapodásra.
2. A Szállítótól történő megrendeléssel Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen feltételek kizárólagos jelleggel érvényesülnek és a Megrendelő által esetlegesen támasztott bármely egyéb feltétel csak akkor bír hatállyal, ha a felek erről írásban megállapodtak.
3. Elháríthatatlan külső ok (Vis Major) esetén jelen feltételek következmények nélkül hatályukat veszthetik.

4. Szerződés, szállítás dokumentumai

4.1. Ajánlat

- 4.1.1. A Megrendelő és a Szállító közötti előzetes egyeztetések, megállapodások végeredményét Szállító az Ajánlatban foglalja össze.
- 4.1.2. Szállító az Ajánlatban részletezi a Termékek egységárait, esetleges engedményeket, ÁFA mértékét, a szállítási költséget, fizetési feltételt és a becsült szállítási/teljesítési határidőt.

4.2. Megrendelés, Rendelés visszaigazolás

- 4.2.1. Szállító és Megrendelő közötti „Szállítási szerződés” a Megrendelés megküldésekor lép életbe (ez lehet postai vagy elektronikus levél). Megrendelő köteles megrendelésben megadni telephelyének pontos címét (szállítási cím), számlázási címét valamint közösségi adószámát.
- 4.2.2. A Megrendelést a Szállító telefonos vagy email-visszajelzéssel, „Rendelés visszaigazolással” nyugtázza. Ebben Szállító pontosíthatja, módosíthatja az Ajánlatban szereplő szállítási határidőt.
- 4.2.3. Szállító a legutolsó dátumú Ajánlatban szereplő árat csak az Ajánlat megjegyzései között szereplő feltételek teljesülése esetén módosíthatja (pl. adott %-ot meghaladó EUR/Ft árfolyam-változás)
- 4.2.4. Szállítási szerződés a Termék vételárának kiegyenlítéséig él.

4.3. Számlázás:

- 4.3.1. Szállító a Termék kiszállítással egyidőben számlázza a Terméket.
- 4.3.2. A fizetési határidő minden esetben a Számla kiállításának dátumától számítandó.
- 4.3.3. Szállító a Számlához minden esetben a Termék egyedi azonosítóját (gyári- vagy sorozatszámokat) tartalmazó „Garancia lap”-ot mellékel.

5. Árak

- 5.1. Árváltozás: lásd: 4.2.3. pont
- 5.2. Szállítási díj az Ajánlatban szereplő feltételek alapján csomagonként fizetendő. Az ajánlatban leírt feltétel teljesülése esetén aállítás lehet díjmentes.
- 5.3. Az általános csomagolási költségeket az ár tartalmazza.
- 5.4. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés hatálybalépését követően megrendelését törli, vagy módosítja és ez a Szállító számára plusz költséget jelent, a Szállító jogosult a (Szerződési, tárolási stb.) többletköltséget a megrendelőre áthárítani.

6. Szerződési határidő, minőségi és mennyiségi vizsgálat, átvétel, kifogások

- 6.1. A szerződés teljesítésének helye a Szállító telephelye. Ha a szerződés másként nem rendelkezik, a Termék minőségi és mennyiségi átvétele az Megrendelő székhelyén, telephelyén (Szerződési cím) történik.
- 6.2. A Terméknek a Rendelés visszaigazolásban megadott határidőre történő kiszállítása érdekében a Szállító köteles mindent megtenni, ami az adott helyzetben tőle elvárható.
- 6.3. A szállítás történhet a Szállító telephelyéről vagy a Szállító beszállítójának raktárából, gyárából. Ez utóbbi esetben a Megrendelő a Termék(ek) megérkezésekor annak gyári számát(számaikat) köteles megküldeni a Szállítónak.
- 6.4. Szállító a Terméket általában harmadik fél (Futárszolgálat) közreműködésével szállítja a Megrendelő telephelyére. Az áru kiszállítása munkanapokon történik 8:00 és 18:00 óra között.
- 6.5. Ha a Megrendelő a Termék átvételkor csomagolási hibát, hiányosságot, mennyiségi eltérést észlel az áru átvételét igazoló aláírással egyidőben jelezi a Futárnak, aki ezt bejegyzi, majd Megrendelő azonnal jelzi a Szállító felé is. Ha az észlelt hiba olyan mértékű, hogy feltételezhető a Termék sérültsége, akkor az árut Megrendelő nem köteles átvenni a Futártól.
- 6.6. Szállító köteles gondoskodni a hiba szavatós kijavításáról vagy a hiány pótlásáról. Ezen esemény az eredeti számla fizetési határidejét nem módosítja.
- 6.7. Kárveszély viselés a Termék átvételkor átszáll a Megrendelőre.

7. Fizetés

- 7.1. A fizetés a Rendelés visszaigazolásban foglaltak alapján készpénzben, utánvétellel vagy a Szállító bankszámlaszámára történő banki átutalással történik.
- 7.2. A vételár megfizetését mindenfajta levonás, vagy beszámítás nélkül, a Számlán megjelölt bruttó összegben, devizanemben és esedékességi napig kell teljesíteni.
- 7.3. Amennyiben a Szállító a kiszámlázott összeget nem, vagy nem teljes egészében kapja meg annak esedékességekor, Megrendelő az esedékesség napjától a hátralékos összeg után a törvényben meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 7.4. A hátralékos összegek beszedése érdekében az Szállító által kezdeményezett, illetve tett bírósági eljárás költségei, továbbá valamennyi egyéb költség a Megrendelőt terhelik.
- 7.5. A Megrendelő a kiszállított Terméket csak akkor jogosult nem átvenni, amennyiben a 8. pont szerinti szerződésbontás bekövetkezett.

8. Szerződésbontás

- 8.1. Megrendelő – előzetes írásbeli figyelmeztetés után – minden következmény nélkül felmondhatja a Szerződési szerződést, amennyiben a Szállító késve vagy hibásan teljesít. Hibás teljesítésnek minősül, ha a Szállító nem a Rendelés visszaigazolás szerinti Termékeket szállítja vagy hibásan, hiányosan szállít.
- 8.2. Szállító – előzetes írásbeli figyelmeztetés után – minden következmény nélkül felmondhatja a Szerződési szerződést, amennyiben a Megrendelő ellen felszámolási, végelszámolási vagy csődeljárás indul.
- 8.3. Megrendelő a megrendelését 24 óra idő eltelte után nem jogosult stornózni, törölni. Ha valamely - Szállítónak nem felróható okból – mégis törli rendelését és a Szállító a gyárból már megrendelte az árut, akkor Megrendelő köteles a megrendelt árut kifizetni.

9. Termékfelelősség, garancia

- 9.1. Szállító Termékeire a számlázás dátumától számított 12 hónapos garanciát vállal, az ettől eltérő időtartamot egyéb módon kell szabályozni. A garancia nem vonatkozik a természetes elhasználódásra, rendes kopásra, illetve a nem rendeltetés szerinti felhasználásra vagy a nem megfelelő felhasználási körülmények miatt bekövetkező meghibásodásra. A garanciával kapcsolatos feladatokat az Szállító csak akkor köteles ellátni, ha a Megrendelő a vételárat maradéktalanul kiegyenlítette. A szavatós feladatok ellátásához a Megrendelőnek megfelelő időt és alkalmat kell biztosítania az Szállító számára.
- 9.2. Szállító nem tartozik garanciális felelősséggel, ha a Terméken tudomása nélkül végrehajtott kezelésekből, javításokból, szakszerűtlen üzembe helyezésből, nem rendeltetés szerű használatból közvetlen vagy közvetve származó hibákért, károkat illetve bármilyen más címen felmerülő egyéb költségekért, ideértve az életben, testi épségben, egészségben okozott károkat is.

Control Solution Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 95.
Adószám: 23838356-2-41

Tel.: (+36 1) 785 1458
office@controlsolution.hu

- 9.3. Szállító felelőssége – garanciális időn belül történt meghibásodás esetén – kizárólag a Termék kijavítására, vagy ha ez nem lehetséges, annak kicserélésére vagy a vételár visszafizetésére terjed ki.
- 9.4. Szállító a megrendelőtől kapott nem egyértelmű, vagy hibás gyártási rajz/megrendelési követelmény által bekövetkező problémákért nem vállal felelősséget.

10. Kártérítés

- 10.1. A Megrendelő kártérítési igénye csak a Termékben keletkezett kárra vonatkozhat, amennyiben ezt a törvény megengedi. Ezen túlmenően, a Termék helytelen működéséből, meghibásodásából eredő közvetlen vagy közvetett következménykárookra vonatkozóan a Megrendelő kárigénnyel nem léphet fel.

Control Solution Kft.
Budapest, 2022. szeptember 26.