

Adatvédelmi tájékoztató

Európai Parlament 2016. április 27-i (EU) 2016/679 sz. rendelet (GDPR) szerinti adatvédelmi megfelelés

1. Adatvédelmi megfelelés

- 1.1. A CONTROL SOLUTION Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (mint Adatkezelő) tájékoztatja Megrendelőit, Beszélőit (továbbiakban: Ügyfél) és kereskedelmi rendszerébe regisztráltak adatkezelési gyakorlatáról és a felhasználók jogorvoslati lehetőségeiről. Az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Info törvény) és az Európai Parlament 2016. április 27-i (EU) 2016/679 sz. rendeletben foglalt feltételeknek eleget téve kötelezettséget vállal arra, hogy az általa nyújtott adatkezeléssel kapcsolatos szolgáltatás megfelel a fent említett törvényi feltételeknek és az egyéb hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő adatai:

CONTROL SOLUTION Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1139 Budapest, Váci út 95.
Adószám: 23838356-2-41
Cégjegyzékszám: 01 09 98 06 79
E-mail cím: office@controlsolution.hu
Honlap: www.controlsolution.hu

1.2. Az adatkezelés jogalapja és kezelt adatok

Az adatok kezelésének jogalapja az Info törvény szerint az érintett hozzájárulása. Adatkezelő személyes adatokat nem kezel. Az Adatkezelő Ügyfeleinek következő adatait kezeli:

- 1.2.1.1. Ügyfél cégének neve
- 1.2.1.2. Ügyfél cégének Szerződési, számlázási címe, telefonszáma(i), e-mail címe, web-címe
- 1.2.1.3. Ügyfél kapcsolattartó munkatársának, munkatársainak neve(i)
- 1.2.1.4. Ügyfél kapcsolattartó munkatársának vezeték és/vagy mobil telefonszáma(i)
- 1.2.1.5. Ügyfél kapcsolattartó munkatársának céges e-mail címe
- 1.2.1.6. Az Adatkezelő külön írásbeli hozzájárulást kér a marketing célú e-mailek küldéséhez. Ez a hozzájárulás a többi adattól függetlenül bármikor visszavonható: „Leiratkozási lehetőség”.
- 1.2.1.7. Adatkezelő Ügyfelei a törvény alapján bármikor kérhetik személyes adataik törlését a marketing adatbázisból.

1.3. Az adatkezelés célja és időtartama

Adatkezelő online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az adatkezelés általános célja:

- 1.3.1.1. Ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység biztosítása (pl. műszaki hírlevelek, meghívók küldése)
- 1.3.1.2. Statisztikák, elemzések összeállítása
- 1.3.1.3. Szolgáltatásaink folyamatos javítása, újabb események előkészítése

Adatkezelés időtartama folyamatos, de pl. marketing célú levelek leállítását az Ügyfél bármikor kérheti.

1.4. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A 11.2. pontban említett adatok megismerésére az Adatkezelő alább felsorolt alkalmazottai és Partnerei jogosultak, akikkel az Adatkezelő titoktartási szerződéses jogviszonyban áll:

- 1.4.1.1. Rendszergazda és web-áruház és tárhely szolgáltatója:
IT & Coffee Kft. Cím: 1205 Budapest, Határ út 68.
- 1.4.1.2. SAP Business One számlázási-informatikai rendszert üzemeltető cég:
BIIT International Kft. Cím: 1139 Budapest, Váci út 91/a.
- 1.4.1.3. Szállító Partner kereskedelmi és szállítmányozási munkatársai
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- 1.4.1.4. Könyvelő Partner
East-Audit Járulé- és Könyvszakértő Tanácsadó Zrt. Cím: 1063 Budapest, Szinyei Merse u. 26. fszt. 3.
- 1.4.1.5. Az adatbázist kezelő dolgozók: pénzügyi dolgozó, könyvelő, irodavezető, értékesítési munkatársak
- 1.4.1.6. Cégvezető, Ügyvezető igazgató

1.5. A web-áruház és a weboldalak látogatásakor keletkező adatok és törlésük

Mint minden webszerver az interneten, az Adatkezelő webszervere is automatikusan tárol egyes adatokat, amelyek személyes adatnak minősülhetnek. A weboldal felkeresésekor a szerverek az általánosan szokásos adatokat tárolják az esetleges üzemzavarok elhárítása, a szolgáltatások javítása és a betörési kísérletek felderítése végett:

- 1.5.1.1. a látogatás időpontja
- 1.5.1.2. a megtekintett oldal címe
- 1.5.1.3. a hivatkozó oldal címe (ahonnan a látogató érkezett)
- 1.5.1.4. a látogató IP-címe
- 1.5.1.5. a látogató böngészőfejléce (ún. user agent), amely az operációs rendszer és a böngésző típusát, verziószámát tartalmazza.
- 1.5.1.6. az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait.
- 1.5.1.7. a felhasználó regisztrációnál kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez. Az érintettek köre: regisztrált felhasználók.
- 1.5.1.8. kezelt adatok köre: a regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetőség (telefon, email), Szerződési cím, Számlázási cím
- 1.5.1.9. adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése és számlázás. Szállító fenn tartja magának a jogot, hogy a regisztrált felhasználókat időközönként kizárólag munkaidőben megkeresse további üzleti lehetőség azonosítása céljából.

1.1. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy a Cégvezető megsértette a személyes adatainak védelméhez fűződő jogát, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a office@controlsolution.hu elérhetőség útján, hogy az Adatkezelő problémát mielőbb megoldhassa.

Ha a Megrendelő úgy véli, hogy az Adatkezelő a Megrendelő problémájával kapcsolatban nem tette meg a megfelelő lépéseket, lehetősége van a továbbiakban bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1534 Budapest Pf.:834
Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Telefon: 06-1/391-1400
Fax: 06-1/391-1410
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: www.naih.hu

1.2. A Cégvezető kikötése

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy szükséges esetben adatvédelmi nyilatkozatát megváltoztassa. Erre azon esetekben kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, a technikai rendszer megváltozik, vagy azt jogszabály kötelezővé teszi. Azonban ilyen jellegű módosítás nem jelentheti a személyes adatok eredeti céltól való eltérő kezelését.

Control Solution Kft.
Budapest, 2022. szeptember 26.