

Adatkezelési tájékoztató

Európai Parlament 2016. április 27-i (EU) 2016/679 sz. rendelet (GDPR) szerinti adatvédelmi megfelelés

1. Adatvédelmi megfelelés

1.1. A CONTROL SOLUTION Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (mint Adatkezelő) tájékoztatja Megrendelőit, Beszállítóit (továbbiakban: Ügyfél) és kereskedelmi rendszerébe regisztráltak adatkezelési gyakorlatáról és a felhasználók jogorvoslati lehetőségeiről. Az Adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Info törvény) és az Európai Parlament 2016. április 27-i (EU) 2016/679 sz. rendeletben foglalt feltételeknek eleget téve kötelezettséget vállal arra, hogy az általa nyújtott adatkezeléssel kapcsolatos szolgáltatás megfelel a fent említett törvényi feltételeknek és az egyéb hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Adatkezelő és adatai:

CONTROL SOLUTION Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1139 Budapest, Váci út 95.
Adószám: 23838356-2-41
Cégjegyzékszám: 01 09 98 06 79
E-mail cím: office@controlsolution.hu
Honlap: www.controlsolution.hu

1.2. A gyűjtött/kezelt adatok köre

- 1.2.1.1. Név
- 1.2.1.2. Szerződési, számlázási cím, telefonszám(ok), e-mail cím, web-cím
- 1.2.1.3. Kapcsolattartó neve(i)
- 1.2.1.4. Kapcsolattartó vezetékes és/vagy mobil telefonszáma(i)
- 1.2.1.5. Kapcsolattartó munkatárs céges e-mail címe
- 1.2.1.6. Az Adatkezelő külön írásbeli hozzájárulást kér a marketing célú e-mailek küldéséhez. Ez a hozzájárulás a többi adattól függetlenül bármikor visszavonható: „Leiratkozási lehetőség”.

1.3. Adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó tájékoztatás:

A GDPR. 37. cikk (1) bekezdése alapján nem szükséges.

1.4. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelő online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, a GDPR 6. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségei (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. Az adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az adatkezelés általános célja:

- 1.4.1.1. A szerződés teljesítése
- 1.4.1.2. Ügyfelek tájékoztatása és marketing tevékenység biztosítása (pl. műszaki hírlevelek, meghívók küldése)
- 1.4.1.3. Statisztikák, elemzések összeállítása
- 1.4.1.4. Szolgáltatásaink folyamatos javítása, újabb események előkészítése

Adatkezelés időtartama folyamatos, a szerződéssel összefüggő adatokat a követelések általános elévülési idejéig (öt év), illetve a számlán található adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti határidőig (nyolc év) tároljuk, de pl. marketing célú levelek leállítását az Ügyfél bármikor kérheti.

1.5. Az adatok megismerésére jogosultak köre

A 1.2. pontban említett adatok megismerésére az Adatkezelő alább felsorolt alkalmazottai és Partnerei jogosultak, akikkel az Adatkezelő titoktartási szerződéses jogviszonyban áll:

- 1.5.1.1. Rendszergazda és web-áruház és tárhely szolgáltatója:
IT & Coffee Kft. Cím: 1205 Budapest, Határ út 68.
- 1.5.1.2. SAP Business One számlázási-informatikai rendszert üzemeltető cég:
BIIT International Kft. Cím: 1139 Budapest, Váci út 91/a.
- 1.5.1.3. Szállító Partner kereskedelmi és szállítmányozási munkatársai
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- 1.5.1.4. Könyvelő Partner
East-Audit Járulék- és Könyvszakértő Tanácsadó Zrt. Cím: 1063 Budapest, Szinyei Merse u. 26. fszt. 3.
- 1.5.1.5. Az adatbázist kezelő dolgozók: pénzügyi dolgozó, könyvelő, irodavezető, értékesítési munkatársak
- 1.5.1.6. Cégvezető, Ügyvezető igazgató

1.6. A web-áruház és a weboldalak látogatásakor keletkező adatok (cookie) és törlésük

Mint minden webszerver az interneten, az Adatkezelő webszervere is automatikusan tárol egyes adatokat, amelyek személyes adatnak minősülhetnek. A weboldal felkeresésekor a szerverek az általánosan szokásos adatokat tárolják az esetleges üzemzavarok elhárítása, a szolgáltatások javítása és a betörési kísérletek felderítése (az adatkezelés célja) végett:

1.6.1.1. a látogatás időpontja

1.6.1.2. a megtekintett oldal címe

1.6.1.3. a hivatkozó oldal címe (ahonnan a látogató érkezett)

1.6.1.4. a látogató IP-címe

1.6.1.5. a látogató böngészőfejléce (ún. user agent), amely az operációs rendszer és a böngésző típusát, verziószámát tartalmazza.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett hozzájárulása alapján.

Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

2. Jogorvoslati lehetőségek, az érintettek jogai:

Az érintett jogszabályban meghatározottak szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől a office@controlsolution.hu e-mail címen a rá vonatkozó adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen adatok kezelése ellen, valamint jogosult arra, hogy bejelentéssel éljen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: 06-1/391-1400

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR szerinti kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

3. Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy szükséges esetben adatvédelmi tájékoztatását megváltoztassa. Erre azon esetekben kerülhet sor, ha a szolgáltatások köre bővül, a technikai rendszer megváltozik, vagy azt jogszabály kötelezővé teszi. Azonban ilyen jellegű módosítás nem jelentheti a személyes adatok eredeti céltól való eltérő kezelését.

Control Solution Kft.

Budapest, 2023. 06.15.

Érvényesség: visszavonásig