

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Control Solution Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szállító) által szállított bármely termék, eszköz, készülék (továbbiakban: Termék) Megrendelő számára történő szállítására vonatkozó, illetve az azzal kapcsolatos minden ajánlatra, megrendelésre, Rendelés visszaigazolásra és egyéb írásbeli (pl. e-mail) megállapodásra.
2. A Szállítótól történő megrendeléssel Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen feltételek kizárólagos jelleggel érvényesülnek és a Megrendelő által esetlegesen támasztott bármely egyéb feltétel csak akkor bír hatállyal, ha a felek erről írásban megállapodtak.
3. Elháríthatatlan külső ok (Vis Major) esetén jelen feltételek következmények nélkül hatályukat veszthetik.
4. **Szerződés, szállítás okmányai**

4.1. Ajánlat

- 4.1.1. A Megrendelő és a Szállító közötti előzetes egyeztetések, megállapodások végeredményét Szállító az Ajánlatban foglalja össze.
- 4.1.2. Szállító az Ajánlatban részletezi a Termékek egységárait, esetleges engedményeket, ÁFA mértékét, a szállítási költséget, fizetési feltételt és a becsült szállítási/teljesítési határidőt.

4.2. Megrendelés, Rendelés visszaigazolás

- 4.2.1. Szállító és Megrendelő közötti „Szállítási szerződés” a Megrendelés megküldésekor lép életbe (ez lehet postai vagy elektronikus levél). Megrendelő köteles megrendelésben megadni telephelyének pontos címét (szállítási cím), számlázási címét, valamint közösségi adószámát.
- 4.2.2. A Megrendelést a Szállító telefonos vagy email-visszajelzéssel, „Rendelés visszaigazolással” nyugtázhatja. Ebben Szállító pontosíthatja, módosíthatja az Ajánlatban szereplő szállítási határidőt.
- 4.2.3. Szállító a legutolsó keltezés szerinti Ajánlatában szereplő árat – az Ajánlat érvényességi idején belül – csak az Ajánlat megjegyzései között szereplő feltételek teljesülése esetén módosíthatja (pl. adott %-ot meghaladó EUR/Ft árfolyam-változás)
- 4.2.4. Szállítási szerződés a Termék vételárának kiegyenlítéséig él.

4.3. Számlázás:

- 4.3.1. Szállító a Termék kiszállítással egyidőben számlázza a Terméket.
- 4.3.2. A fizetési határidő minden esetben a Számla kiállításának keltezésétől számítandó.
- 4.3.3. Szállító a Számlához minden esetben a Termék egyedi azonosítószámát tartalmazó „Garancia lap”-ot mellékel külön a gyári **sorozatszám**os termékekre és külön a **nem sorozatszám**os (ú.n. **sarzs**-számos) termékekre.

5. Árak

- 5.1. Szállítási díj az Ajánlatban szereplő feltételek alapján csomagonként fizetendő. Az ajánlatban leírt feltétel teljesülése esetén a szállítás lehet díjmentes.
- 5.2. A termék csomagolási költségeit az ár tartalmazza.

Control Solution Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 95.
Adószám: 23838356-2-41

Kelt: 2024. 06. 18., érvényes: visszavonásig

6. Szerződési határidő, minőségi és mennyiségi vizsgálat, átvétel, kifogások

- 6.1. A szerződés teljesítésének helye a Szállító telephelye. Ha a szerződés másként nem rendelkezik, a Termék minőségi és mennyiségi átvétele az Megrendelő székhelyén, telephelyén (Szerződési cím) történik.
- 6.2. A Terméknek a Rendelés visszaigazolásban megadott határidőre történő kiszállítása érdekében a Szállító köteles mindent megtenni, ami az adott helyzetben tőle elvárható.
- 6.3. A szállítás történhet a Szállító telephelyéről vagy a Szállító beszállítójának raktárából, gyárából. Ez utóbbi esetben a Megrendelő a Termék(ek) megérkezésekor annak gyári számát(számaikat) köteles megküldeni a Szállítónak.
- 6.4. Szállító a Terméket általában harmadik fél (Futárszolgálat) közreműködésével szállíttatja a Megrendelő telephelyére. Az áru kiszállítása munkanapokon történik 8:00 és 18:00 óra között.
- 6.5. Ha a Megrendelő a Termék átvételkor csomagolási hibát, hiányosságot, mennyiségi eltérést észlel az áru átvételét igazoló aláírással egyidőben jeleznie kell a Futár és a Szállító felé is. Ha az észlelt hiba olyan mértékű, hogy feltételezhető a Termék sérültsége, akkor az árut Megrendelő nem köteles átvenni a Futártól.
- 6.6. Szállító köteles gondoskodni a jogos kellékszavatossági igény teljesítéséről vagy a hiány pótlásáról. Ezen esemény az eredeti számla fizetési határidejét nem módosítja.
- 6.7. Kárveszély viselés a Termék átvételekor átszáll a Megrendelőre.

7. Fizetés

- 7.1. A fizetés a Rendelés visszaigazolásban foglaltak szerint utánvétellel, a Szállító bankszámla számára történő átutalással, illetve Control Solution Kft. telephelyén történő átvétel esetén alapján készpénzben történik.
- 7.2. A vételár megfizetését mindenfajta levonás, vagy beszámítás nélkül, a Számlán megjelölt bruttó összegben, devizanemben és esedékességi napig kell teljesíteni.
- 7.3. Amennyiben a Szállító a kiszámlázott összeget nem, vagy nem teljes egészében kapja meg annak esedékességekor, Megrendelő az esedékesség napjától a hátralékos összeg után a törvényben meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni.
- 7.4. A hátralékos összegek beszedése érdekében a Szállító által kezdeményezett, illetve tett bírósági eljárás költségei, továbbá valamennyi egyéb költség a Megrendelőt terhelik.
- 7.5. A Megrendelő a kiszállított Terméket csak akkor jogosult nem átvenni, amennyiben a 8. pont szerinti szerződésbontás bekövetkezett.

8. Szerződésbontás, stornózás

- 8.1. Megrendelő – előzetes írásbeli figyelmeztetés után – minden következmény nélkül felmondhatja a Szállítási szerződést, amennyiben a Szállító késve vagy hibásan teljesít.
 - 8.1.1. Késve teljesítettnek minősül a szolgáltatás, ha a szállítás a Rendelés visszaigazolásban szereplő dátumot várhatóan legalább 30 naptári nappal meghaladja.
 - 8.1.2. Hibás teljesítésnek minősül, ha a Szállító nem a Rendelés visszaigazolás szerinti Termékeket szállítja vagy hibásan, hiányosan szállít.
- 8.2. Szállító – előzetes írásbeli figyelmeztetés után – minden következmény nélkül felmondhatja a Szállítási szerződést, amennyiben a Megrendelő ellen felszámolási, végelszámolási vagy csődeljárás indul.
- 8.3. Megrendelő a megrendelését a megrendelés írásbeli (email vagy webshop) megküldésének napján 16:00 óráig törölheti/stornózhathatja/csökkentheti a darabszámot. Ezen időpont után nem jogosult stornózni, törölni,

Control Solution Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 95.
Adószám: 23838356-2-41

Kelt: 2024. 06. 18., érvényes: visszavonásig

csökkenteni. Ha valamely - Szállítónak nem felróható okból (lásd. 8.1.1.) – mégis ily módon változtatja rendelését, akkor Megrendelő köteles a megrendelt árut kifizetni eredetileg megállapodott áron.

9. Termékfelelősség

- 9.1. Szállító Termékeire a hatályos jogszabályok szerint **kellékszavatossággal** tartozik (továbbiakban: garancia).
- 9.2. A garancia nem vonatkozik a természetes elhasználódásra, kopásra, a nem rendeltetés szerinti felhasználásra vagy a nem megfelelő felhasználási körülmények miatt bekövetkező meghibásodásra (pl. specifikáció által nem megengedett hőmérséklet, páratartalom vagy vibráció)
- 9.3. A garanciával kapcsolatos feladatokat a Szállító csak akkor köteles ellátni, ha a Megrendelő a vételárat maradéktalanul kiegyenlítette.
- 9.4. A garanciális feladatok ellátásához a Megrendelőnek megfelelő időt és alkalmat kell biztosítania a Szállító számára.
- 9.5. Szállító nem tartozik garanciális felelősséggel, ha a Terméken tudomása nélkül végrehajtott kezelésekből, javításokból, szakszerűtlen üzembe helyezésből, nem rendeltetésszerű használatból közvetlen vagy közvetve származó hibákért, károkért, illetve bármilyen más címen felmerülő egyéb költségekért, ideértve az életben, testi épségben, egészségben okozott károkat is.
- 9.6. Szállító a Megrendelőtől kapott műszaki dokumentáció, követelményrendszer alapján legjobb tudása alapján ajánl terméket, de a szállított termék végleges kiválasztásáért a Megrendelő tartozik felelősséggel.

10. Kártérítés

- 10.1. A Megrendelő kártérítési igénye csak a Termékben keletkezett kárra vonatkozhat, amennyiben ezt a törvény megengedi. Ezen túlmenően, a Termék helytelen működéséből, meghibásodásából eredő közvetlen vagy közvetett következménykárokra vonatkozóan a Megrendelő kárigénnyel nem léphet fel.

Control Solution Kft.
Bérczi Ottó
Cégvezető